

# Datenschutzerklärung der Enfold Europe GmbH für die Enfold-App

Stand: 24.05.2018

Mit dieser Datenschutzerklärung unterrichten wir Sie, für welche Zwecke personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie diese App (nachfolgend: „Enfold-App“) nutzen.

## 1. Ansprechpartner

Anbieterin der Enfold-App ist die Enfold Europe GmbH, Stollbergstraße 22, 80539 München, Deutschland (nachfolgend: „Enfold“ oder „wir“). Enfold ist auch Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten der Nutzer der Enfold-App (nachfolgend „Sie“). Bei Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Sie können Ihre Datenschutzanliegen gern per E-Mail an [privacy@enfold.de](mailto:privacy@enfold.de) richten. Unsere vollständigen Kontaktdaten finden Sie im Impressum der Enfold-App.

## 2. Datenerfassung bei der Nutzung unserer App

- 2.1. Um die Enfold-App aus einem App-Store (z. B. Google Play, Apple App Store) herunterladen und installieren zu können, müssen Sie sich zunächst bei dem Anbieter des jeweiligen App-Stores für ein Nutzerkonto registrieren und mit diesem einen entsprechenden Nutzungsvertrag abschließen. Hierauf haben wir keinen Einfluss, insbesondere sind wir nicht Partei eines solchen Nutzungsvertrags. Beim Herunterladen und Installieren der Enfold-App werden die dafür notwendigen Informationen an den jeweiligen App-Store übertragen, insbesondere Ihr Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-Kennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten nur, soweit dies für das Herunterladen und die Installation der Enfold-App auf Ihrem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet) notwendig ist. Darüber hinaus werden diese Daten nicht weiter gespeichert. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.
- 2.2. Bei der Verwendung der Enfold-App erfassen wir - unabhängig davon, ob Sie sich bereits für den Enfold-Dienst registriert haben oder nicht - zur Ermöglichung der Funktionen der Enfold-App die folgenden technischen Daten, die automatisch von Ihrem mobilen Gerät erhoben und an uns übermittelt werden:
  - Ihre Gerätebezeichnung (z.B. „Apple iPhone 7“)
  - Betriebssystem und Version

- App-Version
- Eingestellte Systemsprache

Die Datenverarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Funktionen der Enfold-App zu realisieren und um die dauerhafte Funktionsfähigkeit, Verfügbarkeit und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Nach dem Ende des Nutzungsvorgangs werden diese Informationen anonymisiert in Protokolldateien gespeichert. Zur Verbesserung der Enfold-App sendet uns die Enfold-App zudem nach einem Absturz (d.h. nachdem die Enfold-App wegen eines Programmfehlers unerwartet beendet wurde oder sie nicht mehr auf Ihre Eingaben reagiert hat) Fehlermeldungen. Die Fehlermeldungen enthalten keine personenbezogenen Daten, sondern lediglich die vorgenannten technischen Geräteinformationen sowie Angaben dazu, welche Stelle des Software-Codes der Enfold-App den Fehler verursacht hat. Diese Daten werden ausschließlich zur Fehlersuche und -behebung verwendet. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen der Fehleranalyse und die Verarbeitung der Protokolldateien ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, basierend auf unserem berechtigten Interesse an der sachgerechten Optimierung unserer Enfold-App.

- 2.3. Wenn Sie sich in der Enfold-App mit Ihren bereits erhaltenen Zugangsdaten bei Ihrem Enfold Konto anmelden, werden von uns personenbezogene Daten verarbeitet, um Ihnen den Enfold-Dienst zur Verfügung stellen sowie die von Ihnen gewünschten Services erbringen und gegebenenfalls abrechnen zu können. Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung des Enfold-Dienstes finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen zum Enfold-Dienst](#).

### 3. Angeforderte Berechtigungen

Für einige Funktionen muss die Enfold-App auf bestimmte Dienste und Daten Ihres mobilen Geräts zugreifen können. Je nachdem, welches mobile Betriebssystem Sie verwenden, erfordert dies teilweise Ihre ausdrückliche Zugriffsfreigabe.

Nachfolgend erläutern wir Ihnen - getrennt nach den mobilen Betriebssystemen, für die wir die Enfold-App anbieten -, welche Berechtigungen die Enfold-App ggf. abfragt und für welche Art von Funktionen diese Berechtigungen erforderlich sind.

#### 3.1. iOS-Betriebssystem

##### 3.1.1. Benachrichtigungen / Push-Mitteilungen

Wenn Sie die Frage „Darf ‚Enfold‘ Ihnen Push-Mitteilungen senden“ mit „Erlauben“ beantworten, erlauben Sie der Enfold-App Sie durch Push-Mitteilungen auf bestimmte Ereignisse und Themen hinzuweisen, wenn Sie die Enfold-App gerade nicht geöffnet haben. Die Hinweise können mittels Tönen, Meldungen (z.B. in Gestalt von Bildschirm-Bannern) und/oder Symbol-Kennzeichen (ein Bild oder eine Ziffer auf dem App-Icon) erfolgen.

Weitere Informationen zu Push-Benachrichtigungen und zu Ihren Konfigurations-möglichkeiten finden Sie unter Ziffer 4.

### 3.2. Android-Betriebssystem

#### 3.2.1. Datensätze in Speichern oder SD-Karten speichern

Bei der Installation werden die Berechtigungen „USB-Speicherinhalte löschen oder ändern“ und „USB-Speicherinhalte lesen“ abgefragt. Durch diese Berechtigungen kann die Enfold-App Inhalte (z.B. Konfigurationsdateien) auf Ihrem Gerät speichern. Dies ist erforderlich, um Ihnen Inhalte wie z.B. in Ihrem Konto eingestellte Dokumente auch dann zur Verfügung stellen zu können, wenn gerade keine Internetverbindung besteht. Die Enfold-App nutzt hierzu ausschließlich von Ihr selbst erstellte Speicherinhalte. Andere Daten auf dem USB-Speicher werden weder gelöscht noch geändert oder gelesen.

#### 3.2.2. Daten aus dem Internet abrufen

Bei der Installation wird die Berechtigung „Daten aus dem Internet abrufen“ abgefragt. Durch diese Berechtigung erlauben Sie der Enfold-App automatisch Inhalte aus dem Internet zu laden, die in der Enfold-App angezeigt werden sollen oder die für den Zugriff auf einzelne Funktionen erforderlich sind (z.B. Zugriff auf Ihre Account-Einstellungen des Enfold-Dienstes, Zugriff auf Dokumente in Ihrem Enfold Konto).

#### 3.2.3. Zugriff auf alle Netzwerke.

Bei der Installation wird diese Berechtigung abgefragt, um es der Enfold-App zu ermöglichen über die Internetverbindung Ihres Endgerätes (WLAN oder Datenverbindung) Daten zu übertragen. Diese Berechtigung ist erforderlich, um Daten zum Beispiel im Rahmen der Registrierung oder Nutzung des Digital Lockers an unsere Server zu übertragen. Dadurch soll verhindert werden, dass größere Datenmengen möglicherweise eingeschränkte Datenvolumen belasten.

## 4. Konfiguration von Push-Mitteilungen

### 4.1. iOS-Betriebssystem

Um durch Push-Mitteilungen (von iOS auch „Mitteilungen“ genannt) auf bestimmte Ereignisse und Themen hingewiesen werden zu können (z.B. neue Dokumente in Ihrem Enfold Konto), auch wenn Sie die Enfold-App gerade nicht geöffnet haben, müssen Sie der Enfold-App die erforderliche Berechtigung erteilen (vgl. Ziffer 3). Wenn Sie die Enfold-App zum ersten Mal aufrufen und sich registrieren oder einloggen, werden Sie nach dieser Berechtigung gefragt. Ohne Ihre Zustimmung, die Sie durch Betätigen des Buttons „Erlauben“ erklären können, können wir Ihnen keine Push-Mitteilung zusenden. Sie können die Berechtigungen für Push-Mitteilungen in den Einstellungen von iOS anpassen oder die Push-Mitteilungen auch später an- oder abschalten.

Öffnen Sie hierzu die Enfold-App „Einstellungen“ von iOS und wählen Sie den Menüpunkt „Mitteilungen“. Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller

Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind und die über eine Push-Mitteilungsfunktion verfügen. Wählen Sie hier die Enfold-App. Hier können Sie die Push-Mitteilungsfunktion an- oder abschalten. Außerdem haben Sie die Möglichkeit die Darstellung von Push-Mitteilungen der Enfold-App nach Ihren Wünschen anzupassen.

#### 4.2. Android-Betriebssystem

Bei der Installation der App werden Sie gebeten die Berechtigung zum Empfang von Push-Mitteilung zu gewähren, damit Sie Push-Mitteilungen auch empfangen können, wenn die App gerade nicht geöffnet ist. Um zu verhindern, dass die App Ihnen Push-Mitteilungen anzeigt, öffnen Sie bitte im Hauptmenü Ihres Geräts die App „Einstellungen“ und wählen im folgenden Menüpunkt den Punkt „Apps“ (oder auch „Anwendungsmanager“) aus. Dort finden Sie dann eine Übersicht über alle Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind. Wählen Sie hier die Enfold-App und anschließend „Berechtigungen“. Die Push-Mitteilungsfunktion können Sie dann über den Schalter an- oder abschalten.

## 5. Google Analytics

Zur Analyse der Benutzung der Enfold-App setzen wir Google Analytics ein. Google Analytics ist ein Analysedienst der Google LLC, (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics legt im Speicher der Enfold-App eine zufällig generierte pseudonyme ID ab, um ihre Enfold-App wiederzuerkennen und pseudonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen.

Die durch die ID erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Enfold-App werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für den Fall, dass dabei ausnahmsweise personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen. Google hat sich damit verpflichtet die europäischen Datenschutzgrundsätze und das hiesige Datenschutzniveau auch im Rahmen der in den USA stattfindenden Datenverarbeitung zu gewährleisten. Google wird die erfassten Informationen benutzen, um in unserem Auftrag Ihre Nutzung der Enfold-App auszuwerten, um anonyme Reports über das allgemeine Nutzungsverhalten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der App- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Enfold-App zu erbringen.

Da in der Enfold-App die IP-Anonymisierung aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse vor deren Übertragung in die USA innerhalb der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt.

Die im Rahmen der Nutzungsanalyse erfassten Nutzungsdaten werden pseudonym für die Dauer von 14 Monaten gespeichert. Die Verarbeitung der Nutzungsdaten im Rahmen von Google Analytics beruht auf unserem berechtigten Interesse an der bedarfsgerechten Gestaltung und Optimierung unserer App, Rechtsgrundlage ist insofern Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Nutzungsanalyse durch

Google jederzeit widersprechen, indem Sie auf folgenden Link klicken: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>.

Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google, die Sie hier abrufen können: <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

## 6. Empfehlungen („Einem Freund empfehlen“)

Über die Funktion „Einem Freund empfehlen“ ermöglichen wir Ihnen, Empfehlungen per E-Mail an Ihre Freunde und Bekannten zu senden. Diese Funktion steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Sie bei dem Enfold-Dienst angemeldet sind. Neben der E-Mail-Adresse des Empfehlungsempfängers können Sie auch noch eine von Ihnen frei formulierte persönliche Nachricht in die Mitteilung aufnehmen. Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ausschließlich für die Erstellung und den Versand der Empfehlung in Ihrem Namen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass es sich bei den E-Mail-Adressen um personenbezogene Daten der Empfehlungsempfänger handelt. Wenn Sie die Empfehlungsfunktion nutzen, sind Sie dafür verantwortlich, dass die Empfehlungsempfänger Ihnen gegenüber ausdrücklich in den Erhalt der versendeten Empfehlungen eingewilligt haben. Wir nutzen die angegebenen Daten nur zur Umsetzung der „Einem Freund empfehlen“-Funktion. Es werden keine personenbezogenen Daten zu den erfolgten Empfehlungen gespeichert. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung der „Einem Freund empfehlen“-Funktion.

## 7. Links zu anderen Websites und Online-Angeboten

In der Enfold-App werden gegebenenfalls die Inhalte und Online-Angebote anderer, nicht mit uns verbundener Anbieter verlinkt. Wenn Sie diese Links betätigen, wird der verlinkte Inhalt in Ihrem Standard-Browser auf Ihrem Endgerät geöffnet. Wir haben naturgemäß keinen Einfluss mehr darauf, welche Daten durch die jeweiligen Anbieter beim Aufruf des externen Inhaltes erhoben und welche Daten dabei erfasst werden. Genaue Informationen zur Datenerhebung und -verwendung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Da die Datenerhebung und -verarbeitung durch Dritte unserer Kontrolle entzogen ist, können wir hierfür keine Verantwortung übernehmen.

## 8. Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten ist zentraler Bestandteil unseres Leistungsversprechens. Wir setzen daher aufwändige technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten zu jeder Zeit vor Verlust, Verfälschungen und unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. Alle Sicherheitsmaßnahmen werden laufend dem technischen Fortschritt angepasst.

Die Kommunikation zwischen Ihrem Endgerät bei der Verwendung der Enfold-App und unseren Webservern erfolgt SSL-verschlüsselt.

## 9. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe der Daten besteht,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen, gewährleisten ein angemessenes Datenschutzniveau und werden von uns sorgfältig kontrolliert.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

## 10. Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.

Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.

Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind. Ihnen steht auch

das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltenden zu machen, können Sie sich jederzeit per E-Mail an [privacy@enfold.de](mailto:privacy@enfold.de) wenden oder nutzen Sie die im Impressum genannten Kontaktdaten. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen, die auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO beruht oder der Direktwerbung dient. Sie haben schließlich das Recht sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Bayern ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach.

**Widerrufs- und Widerspruchsrecht.** Sie haben gemäß Artikel 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte *Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen*. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, *Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen* und uns Gründe zu nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und die Ihrer Meinung nach für ein Überwiegen Ihrer schutzwürdigen Interessen sprechen. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail an [privacy@enfold.de](mailto:privacy@enfold.de) oder nutzen Sie die im Impressum genannten Kontaktdaten.